**质量意识和风险管理**

|  |
| --- |
| 时间地点：2024年3月13日 上海 8月28日 苏州  培训讲师：陶维胜  课程费用：2800元/人（含授课费、证书费、资料费、午餐费、茶点费、会务费、税费）  招生对象：企业各层级管理人员，包括不局限于公司中高层管理人员，尤其是非质量管理技术人员。  友情提示：此课程可以邀请我们的培训师到企业开展内训服务，欢迎来电咨询  课程地址：<http://www.sdlzzx.com/opencourse/k00063.htm> |

课程目标：

1. 真正理解质量及其发展演变

2. 掌握质量管理核心理念

3. 运用风险思维应用于质量管理

4. 关注风险与质量风险

5. 掌握质量风险控制过程

6. 了解与质量风险相关的应用工具等

授课形式：

知识讲解、案例分析讨论、角色演练、小组讨论、互动交流、游戏感悟、头脑风暴、强调学员参与。

课程大纲：

CH0 引言

CH1 质量认知与质量演变

1. 质量认知

2. 与质量相关的核心概念

3. 质量发展演变

CH2 质量管理发展演变

1. 有关质量管理的认知

2. 质量管理发展历程

3. 质量管理等级

4. 制造型组织应具有的质量管理理念

CH3风险核心概念与风险管理相关术语（ISO导则73:2009 1st风险管理-术语）

1. 风险核心概念理解

2. 与风险相关的术语

CH4基于风险的思维（基于ISO 9000族QMS等）

CH5质量风险管理理解（基于ISO 31000:2018 2nd 风险管理-指南）

1. 风险管理原则

2. 风险管理体系理解

3. 风险过程控制

CH6 质量风险管理技术简介（基于IEC 31010:2019 2nd 风险管理-风险评估技术）

1. 与风险相关技术应用

2. 风险评估实施过程

3. 风险评估技术选择

4. 常用风险技术简介

培训讲师：陶维胜老师

中国科技大学MBA、质量管理资深咨询培训师

IATF、VDA及Mini-Project模式层级化专家

曾是CCAA、IRCA注册QMS审核员

博世集团中国区认可的质量管理及质量审核培训讲师

2000年起从事专职质量管理培训、咨询、辅导工作

2000年之前在国有、民营、外资从事生产、技术、质量等管理工作

知名代表客户

整车厂：一汽大众、上海大众、华晨宝马、广州本田、广州丰田、长安福特、东风商用车、东风柳汽、通用五菱、广汽菲亚特、奇瑞、比亚迪、福建奔驰等

系汽车著名供应链企业：Bosch中国、泛博、大陆中国、海拉中国、大众变速器、上海爱德夏、诺马中国等

著名汽车供应链企业：延锋伟世通、李尔、固特异、佳通、倍耐力、麦格纳、矢崎电子、一汽发动机、富维江森、福耀玻璃、信义玻璃、均胜电子、万向集团、久乐安全气囊、东安发动机等

中联重科、三一重工、尼吉康、富士康、三菱电梯、迅达电梯、上海美光半导体、日月光半导体、山东阳信长威、NB新百伦、忠旺集团、广州地铁车辆维修部等

苏州工业园区职业技术学院、苏州工业园区软件外包学院、淮安信息技术学院、山东理工学院、苏州工业园区国际科技园、苏州工业园区科技发展有限公司

精品课程

 质量战略、风险和文化管理，质量及质量管理意识

 （质量）管理体系理解（基于ISO 9001 或 IATF 16949）

 ISO 9001体系

 IATF 16949体系（汽车制造业）

 VDA 6.1 体系（汽车制造业）

 VDA 6.2 体系（汽车服务业）

 VDA 6.4 体系（汽车装备业）

 过程（质量）审核（批量制造业、服务行业、单件生产行业等）--基于VDA 6.3&VDA 6.7

 批量制造业-过程审核（基于VDA 6.3 3rd 2016）

 服务业-过程审核（基于VDA 6.3 3rd 2016）

 单件生产-过程审核（基于VDA 6.7 2nd 2012）

 产品（质量）审核--基于VDA 6.5 2nd 2008

 Poka-yoke防错法（基于CQI-18、VDA 4 Poka Yoke）

 QC14手法（老QC七手法&新QC七手法）

 QFD质量功能展开

 DOE试验设计

 单因子DOE

 析因DOE

 田口参数DOE

 谢宁DOE

 RE可靠性工程基础

 FMEA失效模式及影响分析

 FMEA基础知识

 DFMEA

 PFMEA

 FMEA-MSR

 FTA故障树分析

 DRBFM基于失效模式评审

 项目管理理解

 APQP产品质量先期策划 2nd

 PPAP 生产件批准程序 4th

 SPC 统计过程控制 2nd

 MSA 测量系统分析 4th

 VDA 5 测量过程能力 2nd 2011

 VDA 19.x 清洁度管理

 汽车产品清洁度基础

 清洁度检测技术（基于VDA 19.1 2nd 2015）

 装配技术清洁度（基于VDA 19.2 1st 2010）

 VDA PI产品诚信 1st 2018

 产品全生命周期管理课程

 VDA-MLA 新零件成熟度保障2nd 2009

 VDA-RPP 稳健生产过程1st 2011

 VDA-FFA 使用现场失效分析和审核标准2nd 2018

 8D基于团队导向问题解决

课程体系-CSR顾客特殊要求

 VW Formel Q质量能力系列

 Formel Q 质量管理协议 4th 2008

 Formel Q 供应商质量能力评定准则系列 8th 2016

 Formel Q 供应商质量能力能力评定准则

 D/TLD零件 质量验证审核

 TRL供应商技术评审

 PSB产品安全责任

 Formel Q 新零件的成熟度-新零件质量开发计划QPN

 Ford Q1 系列

 Q1 简介

 Q1 制造现场评审MSA

 Ford特殊要求

 质量操作系统QOS