**心理学在管理中的应用**

|  |
| --- |
| 时间地点：2024年3月14-15日 苏州 10月28-29日 上海培训讲师：彭芬课程费用：4500元/人（含授课费、证书费、资料费、午餐费、茶点费、会务费、税费）招生对象：提升针对性沟通能力的企业骨干和中高层领导及其他员工。友情提示：此课程可以邀请我们的培训师到企业开展内训服务，欢迎来电咨询课程地址：<http://www.sdlzzx.com/opencourse/k00067.htm> |

课程收益：

1、通过导师引导，让学员洞悉自身及其客户、上级、下属、同事的性格模式和沟通模式，从而增强人际洞察力，对不同型号采取针对性的沟通方式，来提升沟通效率、建立良好的人际关系、对内改善协作关系和管理效果、对外提升销量和服务品质；达到认识自己认识他人的作用。

2、了解情绪对沟通的影响和一致性沟通，了解性格对沟通的制约；

3、在反省自身谈话方式、身体语言、盲区和失真的滤镜的基础上，系统提升学员领导力之深度沟通能力。

4、通过大自然冥想，在现场帮助学员集体减压。

参训对象：

提升针对性沟通能力的企业骨干和中高层领导及其他员工。

授课形式：

知识讲解、案例分析讨论、角色演练、小组讨论、互动交流、游戏感悟、头脑风暴、强调学员参与。

课程大纲：

一、团队建设

 领导导入发言，提出培训期望

 导师宣布学习公约--洞察、体验、参与

 创建学习型管理团队

二、领导力提升与九型人格

 现场体验人的差异性对沟通的影响

 九型人格的商业应用，心理专业应用，家庭及个人成长应用

 学习九型人格的注意事项

 九型人格的动态变化

 脑、心、腹的探索与领导力提升

▽ 脑、心、腹三区与领导力提升的关系

互动：

1、 角色扮演

2、 讲授法、学员体验

腹区潜能训练“我用身体来画图”

▽ 九种型号的简单讲解

三、职场中的九型人格 I

 职场中的6号、3号、9号

▽ 名人型号展示

▽ 6号、3号、9号职场特征详解和能量展示

▽ 学员自我分享、确定自己型号

 6号、3号、9号的研判方法

 “了解你你身边的人”型号研判训练（6号、3号、9号）

互动：团队竞赛“型号视频研判”

四、给自己一份关爱

大自然冥想减压训练

五、职场中的九型人格 II

 职场中的1号、4号、7号、2号、5号、8号

▽ 名人型号展示

▽ 1号、4号、2号、8号、5号、7号职场特征详解和能量展示

▽ 学员自我分享、确定自己型号

 1号、4号、2号、8号、5号、7号的研判方法

 “了解你你身边的人”型号研判训练（1号、4号、2号、8号、5号、7号）

 管理故事总结

Q & A

互动练习

1、 讲授法、学员体验、分享

2、 团队竞赛“型号视频研判”

练习“我的职业九型图”，团队讨论

六、与九种型号的完美沟通

 集体回顾昨天的内容

 行动学习—“针对不同型号的对象应该如何沟通？”

▽ 针对6号、3号、9号、1

号、4号、2号、8号、5号、

7号不同的沟通策略

互动练习：

1、讲授法、学员体验

2、互动提问法

3、团队竞赛、团队讨论、呈现、案例分享，导师点评

七、走向一致性沟通

 第一反应沟通

 不完善的四种沟通模式

▽ 讨好、指责、超理智、打岔

 深度沟通三元素

▽ 自己、他人、情景

一致性沟通

互动练习：

1、团队雕塑“你舒服吗？”，直接体验自己的沟通模式

2、情景剧--“一元钱的快递误会”

3、讲授法、学员体验

八、给自己一份关爱

大自然冥想减压

九、领导力之深度沟通能力提升

 沟通过程模型

 沟通四方格应运

▽ 我的困惑，对方的困惑，彼此冲突应对模式

演绎的世界

 九种型号的发送者-接受者失

真（6号、3号、9号、1号、

4号、2号、8号、5号、7号）

▽ 谈话方式

▽ 身体语言

▽ 盲区

▽ 失真的滤镜

 两天内容总结、提供参考资料

互动练习：

1、讲授法、学员体验

2、视频教学法

3、互动问答

4、分组讨论

Q & A

培训讲师：彭芬老师

 世界小耳畸形大会患者家属特聘心理专家

 上海理工大学多校区心理特聘讲师

 上海疏导师证多校区考试培训导师

 西门子（中国）上海区，药明康德等、企业培训讲师

 上海促进江西心理健康工作委员会副会长

 国家心理咨询师 十年以上企业心理培训经验

擅长领域：

 多次自杀干预成功案例

 擅长失眠、焦虑、抑郁、强迫、偏执、恐惧、青春期叛逆、厌学，儿童性心理，青少年行为上瘾等心理疏导

 擅长婚姻.亲子.人际关系.情绪与压力等心理疏导

授课风格：

十多年从事企业内训，一直专注用心理学进行企业管理培训，有丰富的企业管理培训应用经验和实战经验。更注重精神层次的沟通，对学员心理分析一针见血；擅长调节课堂气氛，注重有效的互动，引导，激发学员；注重培训目标的达成，平均满意度95%以上；有较多真实成功企业案例和个人咨询成功案例。

内训场次达600多场，公开课每年达20多场，受训学员超5万人。

主讲方向：九型人格

识人：

1.《九型人格与选人用人》

2.《九型人格之销售心理学》

3. 《压力管理之九型人格》

4. 《家校沟通之九型人格》

5.《九型之婚姻亲子关系》

企业沟通：

1.《一天提升企业员工凝聚力》

2.《激发能动性的管理技巧》

3.《减压与情绪管理》

4.《领导力的九招密码》

员工提升：

EXECUTION-执行力

NEGOTIATION-谈判力

COMMUNICATION-沟通力

EMOTION MGMT-情商力

TEAM MGMT-团队（建设）管理

企业职业生涯发展培训

企业员工压力情绪管理

企业员工个案咨询

主要客户：

上海朵彩服装，鄂尔多斯服饰，美的电子，奔腾电器，上海种业集团，上海威图电子，上海ABB工程公司，上海加松塑料制品，苏州艾迈实业，上海哈弗士幼儿园，上海理工大学，上海吉盛伟邦，上海永达理保险公司，宝钢国际，中国海外集团，中国移动，上海贝尔，国家电网，华润集团，平安集团、达能集团、民生银行、上海银行、星展银行、幸福人寿、国药控股、恒瑞医药、以岭药业、三星电子、安利、百事、上海大众、CSM、华润集团、博凯机械、银亿股份、易居资本百余家企业等