**敏捷项目管理**

|  |
| --- |
| 时间地点：2024年3月21-22日 上海 10月24-25日 上海  培训讲师：朱利林  课程费用：4800元/人（含授课费、证书费、资料费、午餐费、茶点费、会务费、税费）  招生对象：总经理，副总经理，产品经理，研发经理，项目经理，技术骨干等  友情提示：此课程可以邀请我们的培训师到企业开展内训服务，欢迎来电咨询  课程地址：<http://www.sdlzzx.com/opencourse/k00085.htm> |

课程简介：

多样性、多变化的市场环境需要有价值主张的核心功能，而非全部功能，并且需要快速交付、快速迭代。这些都意味着我们迫切需要一种新的项目交付方式：敏捷。敏捷专注于关注价值、小批量交付、减少浪费、持续改进，敏捷负能于项目团队进行产品开发，敏捷追求高度透明的开发过程、频繁的客户参与。敏捷有诸多成熟的方法与实践可以学习，例如Scrum是最知名且被广泛采用的敏捷方法，建立起跨职能和自我管理的团队以迭代生产交付物，频繁取得内外干系人的反馈，交付客户之想，短周期的吸收产品需求优先级、产品变更等，从而使得项目团队真正融入到客户的应用场景中去。

经典的敏捷项目管理方法发源于软件行业，那是因为软件行业用户需求的高度不确定促使了项目团队必须以高创新交付方法应对。而如今5G时代，绝大部分行业都面临着数字化转型的机遇，以满足多样性、多变化的市场。那么敏捷项目管理必然也是各行各业提升业内交付竞争力的必然之选。

课程收益：

1. 了解敏捷项目管理的构成，与传统项目管理的区别。

2. 掌握敏捷项目管理的流程和工具，实现快速价值交付。

3. 掌握制敏捷环境的搭建与团队建设。

4. 提升项目各类成员领导力和影响力：营造氛围，激励成员，化解冲突。

5. 理解敏捷方法与工具的导入路径。

参训对象：

总经理，副总经理，产品经理，研发经理，项目经理，技术骨干等

授课形式：

知识讲解、案例分析讨论、角色演练、小组讨论、互动交流、游戏感悟、头脑风暴、强调学员参与。

课程大纲：

第一部分：敏捷项目管理与传统项目管理的区别

一、企业生存的生态环境概要，及如何解决企业经营发展中的问题

1. 项目属性及其状态

 理解交付物属性

 理解敏捷交付的意义

 一个小游戏——领悟管理的价值

二、常用项目管理方法论及其特点

 计划型驱动项目管理

 适应型驱动项目管理

 混合型驱动项目管理

 项目管理方法连续区间

总结：随着市场需求的大规模个性化，如何识别新项目类型与运用与之匹配的项目管理方法成为成功的基本因素，因为有可能你一开始就选错了。

第二部分：敏捷准则和理念-价值驱动的交付

一、精益思想与《敏捷宣言》给我们启示

二、敏捷项目管理的核心原则

1. 价值

2. 人

3. 职能

4. 质量

5. 流程

6. 时间

7. 工具

三、项目持续的价值交付，使客户同时感受到产品与项目的持续交付

1. 识别业务价值流

2. 在业务价值流中嵌入敏捷项目管理

3. 一个小游戏：价值流动的效益

总结：根据相关方的优先级，尽早地、持续地产出高价值的增量交付，从而提供有价值的成果。让相关方针对这些增量交付提供反馈，然后基于这些反馈来调整后续增量交付的 优先顺序并不断改进。

第三部分：敏捷项目管理方法与工具

一、敏捷项目管理经典方法

1. Scrum的由来

2. 聚焦团队，而非个人

3. 用迭代思维替代线性思维

二、敏捷项目管理经典实践

1. 增量迭代

2. 面对面交流

3. 完整团队

4. 站会

5. 信息发射源（可视化管理）

三、如何选择敏捷方法与工具

1. 裁剪开发方法与生命周期

2. 裁剪项目管理团队

3. 裁剪项目管理工具

4. 项目过程中的裁剪

总结：根据目标、价值、风险、约束、相关法反馈和评审结果，拟定并维护一个从项目启动至项目结束的不断发展的计划。

第四部分：敏捷团队构建与管理

一、创建敏捷环境，构建一种信任、学习、协作和冲突解决的环境

二、自组织团队的构建

1. 促进团队自组织

2. 增强团队成员之间的关系

三、团队绩效，并培养一种高绩效的工作文化

1. 透明的工作环境

2. 仆人式领导的意义

四、敏捷团队的经典角色

1. 产品负责人

2. 敏捷教练

3. 开发团队

总结： 通过建立信任的环境氛围，促使当前和未来的利益相关方参与其中，协调他们的需求和期望达成一致，并根据所投入的成本/努力来平衡各自的要求。

第五部分：敏捷转型的几点思考

一、项目管理敏捷化转变初期最有力的工具

1. Kanban的由来

2. 可视化当前的工作流程

3. 限制在制品（WIP）数量

4. 管理工作的流动速度

5. 持续改进产品、过程和团队的质量与效率

课程总结：我的敏捷实践计划

讲师简介：朱利林老师

 20年项目管理实践经验

 9年全职项目管理教练

 PMI-PMP授权讲师

 PMP-国际项目管理专业人士

 ACP-国际敏捷项目管理专业人士

 NPDP-国际产品管理专业人士

 PM3-西门子项目管理认证

 HCSA-PM-华为项目管理认证

培训特色：

 多元化课程交付：线上线下多维交付，可提供案例、考试、作业；

 项目式课程实施：系统化课程设计，单一课程之间有逻辑关系，比如项目管理能力环项目；

 依据最佳实践：基于美国项目管理协会（PMI）的项目管理知识体系开发课程，同时可提供PMP认证课程；

 提供实战指导：课程中直接使用客户案例与学员互动，让理论与实践结合，找出适用的实践路径给学员，学以致用；

工作经历：

朱老师拥有十余年跨国企业工作和管理经验，在国内国际等企业管理咨询与培训方面有资深经验。曾就职于西门子公司，分别担任过产品经理、项目经理、项目总监等职务。十余年的新产品规划管理、技术研发管理、智能制造（工业4.0）规划的实战经验，具有完备的产品管理、研发管理、项目管理、质量管理、信息化管理的经验与理论。曾负责各类国际研发项目：

 异地联合开发项目：技术开发项目，负责全球三个研发中心之一的中国研发中心；

 全新产品开发项目：从市场需求到开发及认证到试产整个过程的管理；

 国际生产转移项目：制定周期、预算，对产品的上市时间，品质，成本负责；

 智能制造规划项目：有PLM、ERP、自动化产线实施的实践经验；

 持续改善项目：精益生产项目实施、质量改善项目实施；

 跨部门合作专家：项目团队由市场，研发，实验室，生产，品质，采购，成本控制等部门组成。

朱老师以“教有所长、教有所新、教有所用”而见长，培训教学方式以讲授为主的多媒体教学，配合互动、案例、演练辅导、实操练习、游戏辅助、考试检验等教学形式，将理论与实际工作相结合,突出课程内容的针对性、实用性、实效性。力求让学员易学、易懂、易操作、易掌握，确保参培者“学有所得，学有所获，学有所用，用以见效”。

咨询项目成果举例：

 伟立机器人“项目绩效与组织人才发展”咨询辅导，研发组织优化和项目制度建立。

 德尔玛科技“项目绩效与组织人才发展” 咨询辅导，研发组织优化和项目制度建立。

 台湾ACME “敏捷项目管理：新产品开发快速上市”咨询辅导，TOM减少20%。

 莱克电气“产品管理人才发展” 咨询辅导，产品与研发组织优化和项目制度建立。

 正泰集团“智能制造项目规划项目”咨询辅导，落地Teamcenter项目管理模块。

典型客户：

 装备自动化

中科新松机器人、伟立机器人、正泰中自、奥特维科技、瀚川智能、华兴源创、托伦斯半导体设备、芯晖半导体装备、晶洲装备、卓胜微电子、儒拉玛特等

 电子电气新能源

西门子、亨通集团、艾默生、贺利氏、伟创力、崇德碳技术、梯梯电子、埃比电子、魏德米勒、正泰电器、珠海ACW、百得工具、得特威勒、普洛菲斯电子、越峰电子、捷普电子、天能集团、天鹏集团、正泰太阳能科技

 汽车行业

博世汽车、科世达、耐世特汽车系统、联合汽车电子、TRW（天合）汽车、DELPHI德尔福科技研发中心、法雷奥汽车安全系统、江森汽车电子、博尔达汽车安全设备、飞驰汽车、江淮汽车等

 家电与照明

长虹集团、德尔玛科技、莱克电气、SharkNinja、九牧、凯迪电器、特灵空调、森泰科、欧普照明、山蒲照明、得邦照明、华普永明智慧光电、晶台光电等

 医疗器械

虎丘影像、卓壹医疗器械、飞利浦医疗、中国科学院苏州分所、英途康医疗科技、逸思医疗科技，苏医医疗器械

 生物与化工

乐纯生物技术、乐铠生物科技、博毓生物科技、赛维尔生物科技、华熙生物科技、汉高化学、浙江本松、派克汉尼汾、明科精密橡胶

 国企与央企

上海电气、上海电科所、中国航天科工集团三院、中国航天科技集团公司九院六九三厂、工业和信息化部电子第五研究所（中国赛宝实验室）、中软国际、广州赛宝联睿信息科技、北京七星集团、中国电子科技集团公司第三十八研究所、古井集团、江北医院、南京大学

 其他（略）