**中高层管理者素养**

**—构建多元思维模型和提升决策质量**

|  |
| --- |
| 时间地点：2024年4月12日（星期五）上海 2024年10月18日（星期五）上海  培训讲师：曾道君  课程费用：3000元/人（含授课费、证书费、资料费、午餐费、茶点费、会务费、税费）  招生对象：CEO、部门总监、部门经理、及其他层级管理者  友情提示：此课程可以邀请我们的培训师到企业开展内训服务，欢迎来电咨询  课程地址：<http://www.sdlzzx.com/opencourse/k00114.htm> |

课程简介：

生活和工作当中，无时不刻需要做出决策，而决策质量的高低直接决定工作绩效和人生幸福。决策归根结底是由认知决定的，而人与人最大的差别就是认知的差别。在乌卡时代下，管理者面临着对人的复杂性，信息易变性，有限的信息条件下进行决策，急需构建多元思维模型，获得系统化和框架化认知水准，打造成自身的管理解决方案，提升决策质量。

该课程作为管理者能力发展提升的核心课程，适合面向企事业单位各层级管理者的培训课程，从现实出发，讲授管理者的关键挑战和原因，引导出建立起认知思维的途径，以及在职场中的具体应用。结合课程内容和研讨案例，可以快速帮助管理者建立起实用的思维模型，提升管理能力。

参训对象：

CEO、部门总监、部门经理、及其他层级管理者

授课形式：

采用讲师讲授、现场亲身经历分享、讨论等互动式教学。

课程大纲：

第一模块：为什么管理者需具备多元思维模型 （1.5小时）

1、管理就是决策，决策过程的需要。决策能力依赖于理性思考，理性思考需要严谨结构性思维，善于多元思维模型，逻辑和推理能力极强。

2、管理面临诸多挑战，应对挑战的需要。识人用人，需避免人的认知偏差，职场中的人，是一个非常复杂、难搞的东西；VUCA时代，管理活动中面临的诸多挑战，有限的信息条件下的决策需要系统化和框架化认知水准；

第二模块：如何具备多元思维模型，提升决策质量 （3小时）

1、理解常见行为认知思维模型，避免个人喜好和认知偏差

1）常见的认知偏差以及相应的行为认知思维

2）人的认知产生偏差的主要原因

3）避免认知偏差的一些方法

2、建立有效的知识模型，构建多元思维模型

1）华为公司管理者常用的思维模型

2）有效构建知识模型、思维模型的方法

3）案例演练

第三模块：多元思维模型在企业管理中的具体应用 （约2小时）

1、华为公司日常管理场景中的应用：绩效评估、有效沟通、项目管理、会议组织

2、重大管理事件场景中的应用：策划“工程师文化月”、战略规划会、经营分析会等

3、其他职场中不可不知的认知思维模型和基础理论

讲师介绍：曾道君老师

华为技术有限公司IT产品线质量运营经理，变革项目经理，华为集团总干部部干部管理专家，企业ICT咨询规划部资深专家，记忆科技有限公司质量运营部总监，负责过超百亿业务的整体运营和质量管理。华为大学、记忆科技公司“金牌讲师”，具有多种体制背景（外企，民企）企业经营管理工作经验，二十多年企业流程管理和组织干部人才管理心得体验。专精于企业文化、质量运营管理、企业人力资源管理与领导力提升领域。具备很强的思维模型训练，系统思维能力强，具有较强洞察力和敏感性，表达流畅，勤于反思和总结。

擅长课程：

《华为核心价值观》

《管理者角色定位和有效沟通》

《构建多元思维模型，提升决策质量》

《欣赏个体差异，实现高效沟通》

《“一次把事情做对”的组织领导力和零缺陷质量核心理念》

《有效沟通》

《高绩效团队建设与管理》

《有效激励》

《给予与接受反馈》

《如何做好战略规划到执行》

《IPD集成产品开发基础知识》

《研发质量管理实践》

专长领域：变革管理/流程管理/组织团队运作/质量管理/战略规划到执行

授课风格：充满激情、善于文学历史社会哲学知识连结，进行多学科关联启发式教学，并具有一定的幽默方式教学。

主要学习研修：

历史、社会、文学、中国优秀传统文化、艺术、教育心理学、华为变革管理、流程管理等