**SA8000社会责任管理体系标准理解、实施及内审员培训**

|  |
| --- |
| 时间地点：2024年4月17-18日（周三四）上海  培训讲师：黄章华  课程费用：2500元/人（含授课费、证书费、资料费、午餐费、茶点费、会务费、税费）  招生对象：负责企业社会责任管理的高级主管负责企业社会责任管理导入与实施的管理团队人事行政主管健康安全主管环境管理主管其他有需要的人士  友情提示：此课程可以邀请我们的培训师到企业开展内训服务，欢迎来电咨询  课程地址：<http://www.sdlzzx.com/opencourse/k00120.htm> |

课程目的：

通过培训，让学员了解对供应商在SA8000社会责任管理体系的具体要求及相关法律法规，考试合格后可获得内审员证书。

参训对象：

 负责企业社会责任管理的高级主管

 负责企业社会责任管理导入与实施的管理团队

 人事行政主管

 健康安全主管

 环境管理主管

 其他有需要的人士

授课形式：

知识讲解、案例分析讨论、角色演练、小组讨论、互动交流、游戏感悟、头脑风暴、强调学员参与。

课程大纲：

第一天

9:00-9:50 SA8000-背景与介绍，包括：

a.SA8000产生的社会背景

b.制订SA8000的法律依据

c.谁制订了SA8000

d.SA8000的内容与特点

9:50-10:00 休息

10:00-11:00 SA8000-标准介绍，包括：

a.目的与范围

b.规范性引用文件

c.术语介绍

d.社会责任之规定—童工及其绩效指标

11:00-11:10 休息

11:10-12:00 SA8000-标准介绍，包括：

a.社会责任之规定—强迫劳动及其绩效指标

b. 社会责任之规定—健康安全及其绩效指标

12:00-13:00 午餐时间

13:00-14:00 SA8000-标准介绍，包括：

a. 社会责任之规定—健康安全及其绩效指标

14:00-14:10 休息

14:10-15:10 SA8000-标准介绍，包括：

a.社会责任之规定—组织工会的自由与集体谈判的权利及其绩效指标

b.社会责任之规定—歧视及其绩效指标

c.社会责任之规定—惩戒性措施及其绩效指标

d.社会责任之规定—工作时间及其绩效指标

15:10-15:20 休息

15:20-16:20 SA8000-标准介绍，包括：

a.社会责任之规定—薪酬及其绩效指标

b.政策、程序和记录

c.社会责任绩效团队

第二天

9:00-10:00 SA8000-标准介绍，包括：

a.风险识别和评估

b.监督

c.内部参与和沟通

d.投诉处理及解决

10:00-10:10 休息

10:10-11:10 SA8000-标准介绍，包括：

a.外部验证和利益相关方参与

b.纠正和预防行动

c.培训和能力培养

d.社会责任之规定—供应商和分包商管理

11:10-11:20 休息

11:20-12:00 SA8000法律法规知识介绍，包括：

a.童工相关法律法规

b.强迫劳动相关法律法规

c.健康安全相关法律法规

d.集体谈判相关法律法规

e. 歧视相关法律法规

12:00-13:00 午餐时间

13:00-14:00 SA8000法律法规知识介绍，包括：

a.惩戒性措施相关法律法规

b.工作时间相关法律法规

c.薪酬相关法律法规

SA8000常见问题点介绍

14:00-14:10 休息

14:10-15:10 SA8000-审核知识介绍，包括：

a.审核的定义及其相关术语介绍

b.审核的分类

c.审核范围确定

d.审核组的组成

c.审核计划的制定

15:10-15:20 休息

15:20-16:20 SA8000-审核知识介绍，包括：

a.审核检查表的编制

b.审核过程控制，如何问、查、看、记

c.审核判定，不符合项确定、审核报告

d.审核不符合项跟踪

e.如何应对审核

f.员工访谈常见内容

16:20-16:30 问题解答

讲师介绍：黄章华老师

黄老师，1972年生于江苏省，1994年毕业于扬州大学企业管理专业。

主要工作经历：

1994/8~1997/7 中日合资小松常林铸造有限公司任品质主管。

1997/8~2001/2 上海中美合资瑞孚有限公司任QEHS经理。

2001/3~至今任ISO 50001/GB/T 23331、SA 8000/RBA/EICC/ICTI/Sedex、ISO 9000、ISO 14000、OHSAS18000/ISO 45001、HACCP/ISO 22000、BSCI、BRC、ISO17025、安全生产标准化和客户验厂等管理体系标准顾问师及培训讲师。

具备资格：

接受DNV公司SA 8000知识培训；

接受ISO 9001注册审核员培训，通过CCAA考试；

接受ISO 14001注册审核员培训；通过CCAA考试；

接受OHSAS 18001注册审核员培训；通过CCAA考试；

接受安全评价工程师的培训；

接受上海计量协会ISO/IEC 17025:2005及《实验室资质评定准则》的培训，取得质量负责人资格证书。

具备能力：

1、具备丰富的ISO 9001（质量管理体系）、ISO 14001（环境管理体系）、OHSAS 18000/ISO 45001（职业健康及安全管理体系）、HACCP/ISO 22000/BRC（食品安全卫生控制体系）、ISO 50001/GB/T 23331（能源管理体系）、SA 8000/RBA/ EICC/BSCI（社会责任管理体系）等管理体系的建立、培训、贯彻、改进经验，

任顾问师期间，曾成功地协助五百余家企业建立各种管理体系，并顺利通过TUV、DNV、BSI、BV、ITS、LR、SGS、香港品保局、CQC、方圆等国内外知名认证公司的认证及二方验厂审核。

2、熟悉装备制造、汽车零部件、机械制造、电子电气、石油/化工、塑料/橡胶制品、食品饮料、制药/保健品/化妆品、纺织服装和热加工等制造型企业；熟悉贸易、仓储物流、检测、给排水、废弃物回收/处置、食品餐饮、酒店、商业及写字楼、小区物业、景区管理等服务型企业。

3、非常熟悉中国及各地方相关的环境、职业健康安全、食品安全、劳动人事法律法规。

4、具备良好的沟通能力、理解能力、亲和力，培训及辅导的客户满意度非常高。

5、工作认真负责，能很好地完成各辅导咨询及培训工作，工作计划性强。

曾经咨询及培训过的企业（部分）

上海浦东新区香格里拉酒店有限公司

ISO 9001/ISO 14001/OHSAS 18001/ISO 22000/HACCP/ISO 50001

上海宝钢商务大厦 ISO 9001/ISO 14001/OHSAS 18001/ISO 22000

埃顿酒店服务上海分公司 ISO 9001/ISO 14001/OHSAS 18001/ISO 22000

德尔福（上海）动力推进系统有限公司 GB/T23331/ISO50001

上海京瓷电子有限公司 GB/T23331/ISO50001

灏讯通讯传送产品制造（上海）有限公司 GB/T23331/ISO50001

联茂（无锡）电子科技有限公司 GB/T23331/ISO50001

上海东培企业有限公司 GB/T23331/ISO50001

上海梅山钢铁股份有限公司 GB/T23331/ISO50001

上海新亚药业有限公司 GB/T23331/ISO50001

上海新先锋药业有限公司 GB/T23331/ISO50001

衢州华友钴新材料有限公司 GB/T23331/ISO50001

南亚电路板（昆山）有限公司 GB/T23331/ISO50001

浙江王斌装饰材料有限公司 GB/T23331/ISO50001

国营海东船厂 GB/T23331/ISO50001

浙江真爱时尚家居有限公司 GB/T23331/ISO50001

宁夏吴忠市精艺裘皮制品有限公司 GB/T23331/ISO50001

宁波万泽物业有限公司 GB/T23331/ISO50001

浙江爱诺生物药业股份有限公司 GB/T23331/ISO50001

湖州依蕾毛纺织有限公司 GB/T23331/ISO50001

温岭市明华齿轮有限公司 GB/T23331/ISO50001

浙江德清麦辰家具有限公司 GB/T23331/ISO50001

湖州远通通讯器材有限公司 GB/T23331/ISO50001

宁波开开太空水有限公司 ISO 9001/ISO 22000

上海外滩半岛酒店有限公司 HACCP

浙江萧山宾馆 ISO 9001/ISO 22000

象山东望国际酒店 ISO 9001/ISO 22000