**管理体系“认证基础”考前培训**

|  |
| --- |
| 时间地点：2024年4月25-26日（周四五）上海 9月25-26日（周三四）上海  培训讲师：王进  课程费用：2200元/人（含授课费、证书费、资料费、午餐费、茶点费、会务费、税费）  招生对象：满足CCAA新版《管理体系审核员注册准则》，拟注册成为管理体系审核员的人员  友情提示：此课程可以邀请我们的培训师到企业开展内训服务，欢迎来电咨询  课程地址：<http://www.sdlzzx.com/opencourse/k00141.htm> |

课程目标：

通过本课程学习使学员能够：

1.理解和掌握管理体系认证相关基础知识及其在审核中的应用；

2.掌握管理体系审核通用知识和技术在审核中的应用；

3.理解和掌握质量管理方法与工具知识及其在审核中的应用；

4.掌握相关法律法规及规范性文件要求及其在审核中的应用。

参训对象：

满足CCAA新版《管理体系审核员注册准则》，拟注册成为管理体系审核员的人员

授课形式：

知识讲解、案例分析讨论、角色演练、小组讨论、互动交流、游戏感悟、头脑风暴、强调学员参与。

课程大纲：

一、管理体系认证相关基础知识及其在审核中的应用

1.管理学基础；

2.管理体系概论；

3.管理体系标准的高层结构；

4.管理体系认证机构管理基础；

5.管理体系认证能力及认证过程；

6.管理体系专项认证技术。

二、管理体系审核通用知识和技术在审核中的应用

1.审核特征及审核原则在各类认证活动中的应用；

2.审核方案在各类认证活动中的应用；

3.典型的审核流程与认证流程；

4.审核关键技术的核心内容及审核方法的掌握，审核技术在各类认证活动中的应用。

三、质量管理方法与工具知识及其在审核中的应用

1.战略分析方法与工具；

2.过程策划方法与工具；

3.风险评估方法与工具；

4.过程控制方法与工具；

5.检验及准入方法与工具。

四、法律法规及规范性文件要求及其在审核中的应用

1.《中华人民共和国民法典》第三编 合同；

2.《中华人民共和国产品质量法》；

3.《中华人民共和国计量法》；

4.《中华人民共和国标准化法》；

5.《中华人民共和国劳动法》；

6.《中华人民共和国进出口商品检验法》；

7.《中华人民共和国行政许可法》及实施条例；

8.《中华人民共和国计量法实施细则》；

9.《中华人民共和国标准化法实施条例》；

10.《中华人民共和国工业产品生产许可证管理条例》；

11.《中华人民共和国认证认可条例》；

12.《管理体系认证规则》。

讲师介绍：王进老师

专业和学历：工商管理专业，博士

现有职称：高级工程师

现有资格：

 国家质检总局认可的首席质量官教师

 国家注册服务认证审查员培训教师

 国家注册质量工程师培训教师

 国家注册质量经理培训教师

 国家注册质量/能源管理体系审核员培训教师

 国家注册管理体系审核员继续教育培训教师

 国家注册全面质量管理培训教师

 国家注册质量/能源管理体系高级审核员

 上海市质量管理奖评审员

 上海市质量技术奖评审员

 上海市现场星级管理评审员

工作经历：

曾获得国家质量监督检验检疫总局和中国质量协会颁发的2002年度全面质量管理基本知识普及教育先进个人及2010年度全面质量管理知识普及教育优秀推进者。具有多年从事工程机械产品的设计、开发、技术工艺、生产制造、技术管理等专业背景；20年从事全面质量管理、管理咨询、培训、审核，国家质量奖标准培训、咨询，上海市质量奖评审以及国家注册质量工程师、质量经理、质量/能源管理体系审核员培训等工作，在企业管理方面具有深厚的理论基础与工作实践。

出版书籍：

 《中小企业管理质量实施指南》（中国质检出版社；中国标准出版社 2015年）；

 《质量管理150题》（中国质检出版社；中国标准出版社 2014年）；

 《班组长岗位培训教程》（上海社会科学院出版社2011年）；

 《能源管理体系的建立与实施》（中国标准出版社 2010年）；

 《基于GB/T 19001-2016管理体系升级指南》（中国标准出版社2017年）；

 《GB/T 19001-2016质量管理体系内审员》（中国标准出版社2017年）。

主要任课课程：

国家注册质量、能源管理体系审核员培训课程

国家注册管理体系审核员继续教育培训课程

质量/环境/职业健康安全/能源管理体系内审员培训课程

质量/环境/职业健康安全/能源整合性管理体系内审员培训课程

IATF 16949内审员培训课程

VDA 6.5产品审核、VDA 6.3过程审核培训课程

汽车行业五大核心工具培训课程

基于过程的质量管理体系审核培训课程

质量成本管理培训课程

顾客满意度测评培训课程

全面质量管理师资班培训课程

全面质量管理基本知识培训课程

质量改进实施方法（新老七种工具）培训课程

QC小组实务培训课程

班组管理与实务（系列培训）

《卓越绩效评价准则》标准以及自评员培训课程

质量功能展开QFD培训课程

供应商的选择与质量控制

企业风险评估技术与工具的应用

企业风险管理培训课程

国家注册质量经理培训课程

现场星级管理培训课程（GB/T 29590标准）

社会责任标准（GB/T 36000）以及报告编制培训课程

企业知识管理培训课程

企业创新思维与方法培训课程

合规管理体系培训课程

质量检验培训课程

抽样检验培训课程

审核企业：

海澜之家、上海重型机器厂、上海汽轮机厂、上海锅炉厂、上海电机厂、上海日立电器有限公司、上海宝钢工业有限公司等几十家。此外，还有多所教育单位（学校）。

辅导企业：

具有20年培训的丰富经验，先后为百余家企业进行培训或服务，如：恒源祥、森马服饰、上海宝钢、上海汽车、上海通用五菱、上海汽轮机、上海锅炉、上海振华港机、上海电机、上海烟草、浙江中烟，上海华谊、上海江南造船、上海沪东造船、上海日立、中国南车集团、中国石化、北京二七车辆、东风汽车、神龙汽车、悦达起亚汽车、宇通客车、陕西省技术监管局质量工程师继续教育、安徽省技术监管局企业首席质量官、重庆市技术监督局企业首席质量官、CCAA认证机构审核员继续教育、SAC认证、SGS认证、 江苏九洲认证、 浙江公兴认证、青岛中石化认证、共计培训各类专业人员数万名。

近几年还专门开发多门CCAA审核员继续教育网课，参加培训的审核员人数几千名。

主研方向：

企业战略管理、绩效管理、质量管理、能源管理、服务管理等。