**过程方法及流程管理在质量中的应用**

|  |
| --- |
| 时间地点：2024年5月13日（周一）上海培训讲师：席中华课程费用：2000元/人（含授课费、证书费、资料费、午餐费、茶点费、会务费、税费）招生对象：经过ISO 9001、ISO 14001、ISO 45001内审员培训，对QEHS标准有了解和有一定审核基础的人员。友情提示：此课程可以邀请我们的培训师到企业开展内训服务，欢迎来电咨询课程地址：<http://www.sdlzzx.com/opencourse/k00156.htm> |

课程目标：

掌握过程方法的正确应用，梳理质量管理体系，构建运行有效的管理流程

参训对象：

经过ISO 9001、ISO 14001、ISO 45001内审员培训，对QEHS标准有了解和有一定审核基础的人员。

授课形式：

知识讲解、案例分析讨论、角色演练、小组讨论、互动交流、游戏感悟、头脑风暴、强调学员参与。

课程大纲：

1. ISO 9000标准对于过程方法的要求

a. 如何正确理解质量管理七大原则与过程方法

b. 各项定义与名词中所隐藏的管理基础

2. ISO 9001标准对于过程方法的要求

a. 过程方法的基本要求

b. 过程方法的实施过程

3. 过程方法的特点

a. 从企业管理整体理解过程方法

b. 从单个过程理解过程方法

4. 过程方法的实施过程

a. 识别、确定过程关系

b. 细化、分析单个过程

5. 过程方法 客户识别 案例分析

6. 过程方法 过程关系 案例分析

7. 过程方法 过程分解案例分析

讲师介绍：席中华老师

男，管理学学士

中国认证认可协会注册ISO 9001、ISO 14001、OHSAS 18001认证咨询师

♦ 学历：

东南大学企业管理专业，学士学位

♦ 经历：

金东纸业有限公司，经营管理部任课长兼综合管理体系推行主管

上海吉博力卫生技术有限公司，质量经理

现任专职咨询师、项目经理

♦ 专长：

流程梳理及再造

ISO 9001& ISO 14001&ISO 45001质量&环境&健康安全管理体系认证咨询

ISO 14064温室气体排放管理认证核查咨询

ISO 22301 业务连续性管理体系认证咨询

ISO 50001能源管理体系认证咨询

合理化改善5S整理整顿

QC七大手法运用 ... …

良好的英文读写能力（已为工厂制作、修改50多万字的英文资料）

♦ 部分主要辅导实绩：

从2012年起，提供流程梳理及再造管理咨询等项目管理服务。

曼恩柴油机中国生产有限公司

马可波罗汽车有限公司

富士施乐实业发展（中国）有限公司

罗克韦尔自动化有限公司

海思坦普汽车零部件有限公司

其他服务客户：

奇瑞捷豹路虎汽车有限公司

亚星-奔驰有限公司

马可波罗汽车有限公司

沃尔沃张家口发动机有限公司

海思坦普汽车零部件有限公司

上海佛吉亚排气系统有限公司

长春佛吉亚排气系统有限公司

上海奥托立夫汽车安全系统有限公司

德尔福中央电气（上海）有限公司

大陆汽车电子(连云港)有限公司

博格华纳汽车零配件（宁波）有限公司

博格华纳（中国）投资有限公司

福莱斯乐摩擦材料（平湖）有限公司

妙结精密零件（上海）有限公司

雷逊汽车配件（上海）有限公司

萨莱力（上海）汽车水泵有限公司

上海恩坦华汽车部件有限公司

优特卡洛(无锡)发动机零部件有限公司

杰西博工程机械（上海）有限公司

爱科（常州）农业机械有限公司

宝钢集团

中国银联

西门子避雷器（无锡）有限公司

阿尔卡特高真空技术（上海）有限公司

拜尔作物科学有限公司

拜尔（中国）有限公司商业服务部

圣戈班研发（上海）有限公司

博世-力士乐（常州）有限公司

博世-力士乐（上海）有限公司

博世-力士乐（北京）有限公司

博世电动工具（中国）有限公司

费思托（中国）有限公司

欧莱雅（上海）有限公司

上海拉法基石膏建材有限公司

罗克韦尔自动化有限公司

伍尔特（上海）五金工具有限公司

卡尔蔡司显示技术（苏州）有限公司

山特维克矿山工程机械（中国）有限公司无锡分公司

山特维克（无锡）矿山系统和输送机配件有限公司

无锡阿路米铸造有限公司（阿海珐所属企业）

上海自仪泰雷兹交通自动化系统有限公司

迅达电梯（中国）有限公司

迅达（中国）电梯有限公司上海工厂

福伊特驱动技术系统（上海）有限公司

斯博瑞安（南通）安全防护设备有限公司

先正达（苏州）作物保护有限公司

E+H测量系统苏州公司

赫格隆驱动系统（上海）有限公司

西克制冷（无锡）有限公司

德氏连接器制造（上海）有限公司

德克尔马豪吉迈特（上海）机床有限公司

约克（无锡）空调有限公司

… …