**6Sigma准绿带/黄带培训（六西格玛基本方法及工具应用）**

|  |
| --- |
| 时间地点：2024年5月29-30日（周三四）上海 9月12-13日（周四五）苏州培训讲师：郑佩课程费用：4000元/人（含授课费、证书费、资料费、午餐费、茶点费、会务费、税费）招生对象：质量、生产、采购、仓储、研发、销售、HR等各部门人员及主管；有意发展成为6Sigma黄带的人士友情提示：此课程可以邀请我们的培训师到企业开展内训服务，欢迎来电咨询课程地址：<http://www.sdlzzx.com/opencourse/k00188.htm> |

课程目标：

结合学员或企业的实际状况，启发学员主动地思考，理清现状，发现实现目标的方法并落实到实际的行动中去，最终提升个人的绩效，改善企业的效益，增加企业的利润。

课程收益：

1、掌握6Sigma基本概念；

2、了解6Sigma的价值、流程及方法和工具体系；

3、掌握DMAIC模式及基本改善工具；

4、为成为6Sigma绿带或黑带奠定基础。

参训对象：

1. 质量、生产、采购、仓储、研发、销售、HR等各部门人员及主管；

2. 有意发展成为6Sigma黄带的人士。

授课形式：

结合学员或企业的实际状况，启发学员主动地思考，理清现状，发现实现目标的方法并落实到实际的行动中去，最终提升个人的绩效，改善企业的效益，增加企业的利润。

贴近学员工作或生活状况，运用简单生动的语言深入学员内心，具有很强的震撼力，课程逻辑性强、案例丰富、课堂气氛活泼，善于让学员在轻松的游戏中领悟和学习到课程的精髓。

课程大纲：

日期 时段 章节 知识点

第一天 上午 六西格玛概述 六西格玛管理的历史

 什么是西格玛

 西格玛水平

 六西格玛管理的必要性

 六西格玛方法论简介

 下午 DMAIC方法论 D定义阶段

 M测量阶段

 A分析阶段

 I改进阶段

 C控制阶段

 minitab软件简介 minitab基本操作

 常用图形分析

 正态分布及检验

 六西格玛项目定义 问题/机会陈述

 项目范围SIPOC分析

 目标陈述和SMART原则

 财务收益

第二天 上午 测量系统概述 创建GRR工作表

 GRR分析

 过程能力概述 过程能力分析

 Cp&Cpk与Pp&Ppk

 下午 过程方法 一般流程图

 因果图和因果矩阵

 控制计划 过程控制计划简介

 过程控制计划格式

 控制计划案例

 课程小结 模拟案例演练

 知识点回顾

讲师介绍：郑佩老师

工作背景：

 曾在富士康、三星、兴邦电子等公司任职质量经理、6Sigma推行负责人

 曾在6Sigma第一梯队咨询机构任职高级顾问

 熟悉电子行业、汽车行业等行业6SIGMA及相关统计工具推行

技术优势：

 精益六西格玛改进 Lean Six Sigma DMAIC

 六西格玛设计 DFSS

 质量策划/改进/控制 Quality Plan / Improve / Control

 全面质量管理 Total Quality Management

职业资质：

 AIAG精益六西格玛黑带教师；

 曾担任卓越绩效模式“全国质量奖”评审专家 ；

 曾担任江苏省注册中级质量工程师培训讲师；

 CAQ中国质量协会注册六西格玛黑带；

 CAQ中国质量协会注册六西格玛黑带讲师；

 CAQ中国质量协会注册质量经理；

 SigmaPro六西格玛黑带大师；

擅长课程：

 精益六西格玛绿带/黑带/黑带大师系列课程

 六西格玛设计DFSS相关课程

 全面质量管理、PDCA应用、QCC品管圈技术、8D技术等

 DOE试验设计系列课程（传统DOE、田口DOE、谢宁DOE、均匀试验设计、调优运算等等）

 TS五大工具系列课程（APQP、PPAP、FMEA、MSA、SPC）

 统计类相关课程（抽样检验、Minitab软件应用、假设检验、方差分析、相关回归分析、威布尔分布、可靠性分析等等）

 QFD质量功能展开、防错技术、QC新旧七大手法、流程图等相关工具类培训

 TRIZ发明问题的解决理论、可靠性设计

咨询服务企业：

长安汽车、上汽集团、华晨宝马、徐工集团、华润医疗、福耀玻璃、长威电子、超威电池、中信国安盟固利、新世电子、南方电网、南方普惠、现代摩比斯、酷思滤清系统、美的集团、上汽大众、一汽大众、蔚来汽车、东风本田、通用五菱、上海通用、三菱电梯、南京依维柯、大陆汽车、宝沃汽车、上海柴油机、李尔、博世、华旃电器、麦格纳、德纳、富士通天、佛吉亚、海德世、延峰百利得、本特勒、索密克、海力士、爱斯达克、上海空调国际、华立仪表、博泽集团、巴奥米特、皮尔博格、奥托立夫、采埃孚、银轮、贝内克、苏酒集团（洋河）、招商银行、浦发银行、宁波银行、星星家电、株硬集团、维信电子、康普通讯、库博标准件、铁锚明信、万都底盘、许继电源、山特维克、大全集团、上海路桥、金海重工、纬创资通、嘉联益、苏州绿点、洪门压克力、宝富轻工、勤美达精密机械、威视半导体、通用半导体、嘉盛半导体、伍尔特、翰昂、京东方、三井爱科特、协鑫、阿特斯等。

咨询特色：

擅长生产制造类、物流类、管理服务类等精益/六西格玛/现场改善项目的培训和指导。

擅长企业质量策划、改进、控制和质量保证各个板块的建制和优化，服务企业战略，管理质量成本。丰富的生产现场持续改进管理经验，建立和管理团队，开展持续改进培训，管理指导项目，推广持续改进理念，并根据客户实际情况量身定做解决方案，并在项目实施过程中，为客户提供相关的培训和咨询服务。

善于根据企业的实际情况来进行培训和辅导，并与公司的财务系统完整结合，从而实现降低成本和提高管理的效果。曾先后辅导6sigma /LSS项目改善，累计效益10亿人民币以上；辅导进行DOE试验设计项目，累计效益8000万人民币以上；辅导QCC改善活动，累计效益8500万人民币左右。

近期已完成或阶段性完成的有代表性的咨询项目：

2008-2009年担任新世电子MBB，为企业培训六西格玛绿带，并负责绿带项目的辅导和评审；

2008-2015年间，多次为嘉联益公司的六西格玛、精益生产、QCC等质量改进活动进行培训、辅导和评审；

2012-2013年担任海航集团下属造船厂金海重工MBB，提供精益六西格玛的调研、规划、培训、辅导、评审以及项目推进；

2011-2014年为徐工集团进行六西格玛DMAIC绿带和黑带的培训，同时担任徐工集团研究院咨询顾问和MBB，指导DFSS项目，并对研发流程进行梳理；2011-2013年担任徐工建机MBB，指导六西格玛DMAIC质量改进项目；

2012-2014年担任国家电网下许继电源公司MBB，指导六西格玛改进、过程控制和研发项目的实施；

2012-2014年作为华润医疗旗下上海手术医疗器械厂质量管理咨询专家，负责质量策划、改进和控制等项目的推进；

2013-2014年作为山特维克的外部咨询顾问，培训六西格玛绿带，讲解TS五大工具课程，并辅导六西格玛绿带项目；

2014-2015年为酷思滤清系统有限公司的六西格玛GB/BB项目提供培训、辅导、评审等支持；

2014-2015年作为洋河集团全员质量改进的评审专家，指导和评审洋河贸易集团总部和各个大区的全员改进项目；

2013-2016年作为大全集团外部战略合作咨询顾问，担任MBB，提供专业的精益六西格玛管理（包含Lean、DMAIC、DFSS）的规划、培训、辅导、评审、项目推进和软件支持等服务；

2014-2016年持续为佛吉亚近50多家供应商提供TS五大工具培训和专项辅导；

2015-2016年为星星家电进行系统的诊断、调研和战略部署，并进行专项质量管理工具的培训和指导；

2014-2016年担任重庆海德世拉索MBB，进行六西格玛管理的规划、培训和项目咨询辅导；

2014-2016年先后为无锡海力士和重庆海力士进行六西格玛绿带DMAIC方法论的培训、指导和项目评审；

2015-2016年作为华晨宝马六西格玛外部战略合作咨询顾问，培训超过20个班次近200名Champion/YB，并指导一些Sigma Methods项目。

2015-2018年，为上海柴油机提供第四、五、六期六西格玛绿带DMAIC的培训和项目指导；

2016-2017年，担任福耀客车MBB，负责六西格玛绿带的整体策划、课程培训、项目辅导和推进咨询；

2016-2017年，负责福耀集团六西格玛黑带DMAIC的培训和项目辅导。

2016-2018年，担任长安汽车DFSS外部合作咨询顾问，在其内部推进六西格玛设计方法论DMADV项目的策划、培训、辅导和评审。

2016-2017年，负责南方普惠六西格玛绿带DMAIC的培训和项目辅导；

2016-2017年，担任阿特斯集团外部MBB，负责六西格玛DMAIC绿带培训、项目辅导和推进咨询；

2017-2018年，担任三井爱科特公司MBB，负责六西格玛绿带的整体策划、课程培训、项目辅导和推进咨询。

2018年至今，担任上汽DFSS外部合作咨询顾问，在其内部推进六西格玛设计方法论IDOV项目的策划、培训、辅导和评审。

2018年至今，担任常州富世华MBB，在其内部推进DFSS六西格玛设计方法论DMADV项目的策划、培训、