**工程项目管理实战**

|  |
| --- |
| 时间地点：2024年8月23-24日 济南培训讲师：张道家 培训费用：4800元/人 (包含：课程、讲义、午餐、茶点等费用) 授课对象：具有一定项目管理经验的项目经理、项目协调员、项目管理专员、企业各部门的参与项目的项目组成员友情提示：此课程可以邀请我们的培训师到企业开展内训服务，欢迎来电咨询课程地址：<http://www.sdlzzx.com/opencourse/k00203.htm> |

课程意义：
工程项目经常面临范围界定可能模糊不清，需求变更或范围扩散可能频繁发生，导致项目范围难以控制;进度计划可能不合理，任务可能拖延或无法有效掌控进度，导致项目时间管理困难;预算可能不合理，成本可能超支或资金管理可能不善，导致项目成本管理困难等;
工程项目管理可以提高工程项目的成功率，有助于对项目全过程进行全面、系统、有效的控制，确保项目按时、按质量且在预算范围之内完成。通过对项目的启动、规划、执行、控制、收尾等过程控制，确保项目的顺利实施，及时发现和解决项目中存在的问题，完成项目的目标。
培训目的：
此次为期 2 天的培训课程，旨在帮助参与者
¬ 掌握工程项目管理的基本理论
¬ 掌握工程项目组织与团队、策划与启动、目标规划与过程控制、工程项目收尾等工程全寿命期的基本方法
¬ 掌握工程项目管理技术、方法的实际应用特点，提高工程项目管理解决实际问题的能力
¬ 提升项目管理者的非职位影响力，提高项目执行力
¬ 理解工程项目团队的概念与特点，掌握工程项目团队建设的发展过程；理解工程项目沟通与冲突管理的 概念与特点
¬ 掌握经典工程项目管理网络图及挣值法分析等
¬ 项目管理报告
授课形式：
课程从实际工程管理出发，注重应用，其中理论讲解约40%，案例分析与讨论30%，小组练习及实战20%，互动答疑10%。
课程大纲：

|  |
| --- |
| 第一天  9:00-16:30 (6.5小时) |
| 第一部分  工程项目管理的概念 目的：了解工程项目的基本概念，工程项目管理的历史、工程项目的成功要素。 |
| 时间  | 主题  | 要点  | 教学方法 |
| 9:00–9:30 | 课程总体结构介绍 | 1. 培训目标陈述 2. 课程总体结构介绍 3. 学员的自我介绍和培训期望描述 | 讲师讲解 λ 学员分组，小组内沟通后做自我介绍和期望描述 |
| 9:30–10:30 | 项目概念 | 1. 项目常用词汇定义2. 工程项目概念 3. 项目的特征 4. 项目三角形5. 项目管理误区6. 项目管理的特点及适用范围 | 讲师讲解λ 案例讲解历史故事来讲解项目中的要素λ 互动提问 |
| 课间休息 15’ |
| 10:45–12:00 | 项目管理 | 1. 项目管理的系统方法 2. 项目系统中的项目干系人的概念和意义 3. 项目干系人管理4. 项目管理的成功要素5. 项目管理的三角平衡6. 项目管理的组织结构  | 讲师讲解 λ 案例分析视频案例讲解项目的人员角色了解项目管理的系统方法，运用项目干系人矩阵进行分析λ 小组讨论——讨论一个项目案例成败的主要原因 |
| 中午休息 60’ |
| 第二部分  项目生命周期和管理工作过程目的：通过研讨和多种学习方式，完整了解项目的生命周期，形成对项目的全局概念和意识，学会使用项目管理的基本工具和方法。 |  |
| 13:30–15:00 | 过程1：项目启动                     | 1. 项目管理的过程概述2. 项目启动阶段的要点3. 工程项目的立项过程4. 工程项目的经济分析（回收期等）5. 项目章程 | 讲师讲解 λ 案例分析——如何明确项目需求？λ 工程经济分析，讲解和案例练习λ 项目章程模板讲解 |  |
| 15:15–16:30    | 过程2:项目计划—主计划 | 1. 项目计划的编制过程和内容2. 编制主计划的主要步骤1) 项目任务分解（WBS）2) 项目时间配                                           3) 项目网络图4) 项目七格图  5) 项目关键路径6) 项目里程碑 3. 案例练习 | 讲师讲解 （计划的每个步骤会匹配小案例来进行讲解）——WBS练习，以学员自己的项目案例进行练习λ EXCEL项目计划实操λ 工程实际案例，进行项目计划模拟1) 小组讨论2) 绘制七格图3) 找出关键路径4) 讲师点评  |

|  |
| --- |
| 第二天 9:00-16:30 (6.5小时) |
| 时间 |  主题 |  要点  |   教学方法 |
| 9:00–9:10 | 第一天内容回顾  | 项目计划有关要点 | 讲师讲解λ 互动提问 |
|  9:10–10:30 |  过程3：项目实施—范围管理                |  1. 项目范围管理的概念2. 工程项目范围管理 3. 工程项目范围管理概述4. 工程项目范围规划与确认5. 工程项目范围变更与控制6. 常见工程项目变更的原因                    |  讲师讲解 ——讲解范围管理计划的概念、内容以及各个流程环节λ 案例分析及小组练习——通过工程项目范围管理案例的讨论和分析，让学员掌握有关范围管理的流程和方法。 |
|     课间休息 15’ |
|  10:45–12:00 |  过程3： 项目沟通、项目质量管理 |   1. 项目执行过程2. 项目沟通计划3. 项目实施中的沟通方法4. 工程项目质量管理5. 工程项目质量管理工具6. 工程项目质量成本7. 工程项目质量保证 | 讲师理论讲解λ 项目实操沟通计划演示讲解λ 学员互动 管理管理工具讲解λ 工程项目管理实操中质量管理要点λ 学员互动 |
|     中午休息 60’ |
|  13:30–14:30 |  过程3：项目冲突项目风险项目人力资源管理 |  1. 项目中的冲突    1) 冲突的起源2) 冲突的类型3) 冲突的解决方式2. 项目风险3. 项目人力资源管理 |  讲师讲解 λ 案例讨论λ 项目风险管理实操演示λ 项目人力资源管理讲解 |
|  14:30–15:00 |  过程4：项目采购  |  1) 工程项目采购流程2) 合同管理 3) 采购跟踪 |  讲师解解λ 实操演示λ 学员互动 |
|     课间休息 15’ |
|     第三部分 综合案例讨论和行动计划交流 目的：通过综合案例讨论和行动计划交流，来引导各位参与者回顾总结、积极思索，以实际的打算相互启发，在巩固新的认识的同时再受到一次激励。 |
|  15:15–16:00 |  项目收尾综合案例  |  1. 项目总结报告                        项目验收2. 综合案例 |  讲师讲解 λ 小组互动讨论λ 综合案例练习及讲解 |
|  16:00–16:30 |  答疑 |  1. 课程总结2. 答疑 |  互动答疑 |

张道家
高级项目管理专家
教育背景Educations：
λ 1993-09 to 1997-06，南京化工大学，化工专业，本科
λ 2008-09 to 2011-04，河海大学，工商管理专业，MBA/硕士
λ 多次接收项目管理专业培训和咨询
个人优势Strength：
λ 项目管理专家
λ 专业化工专业技术背景，精通化工相关原理及操作，有助于工厂管理
λ 安全管理（包括工艺安全），持有国家注册安全工程师证书。熟悉跨国公司工厂管理体系，比如安全领域DNV ISRS， 杜邦安全管理理念;曾经作为德资朗盛LANXESS中国区的PTSE（生产技术安全环保）经理职，主导公司收购的民营企业进行生产安全提升，获得2018年中国区CEO奖
λ 运营管理经验，历经生产班长、生产主管、生产总监、总经理
λ 大型团队管理经验
λ 可英文授课
专业技能Professional Skills：
λ 扎实技术背景，曾任工厂工程师、工艺项目负责人等
λ 熟练应用生产运营管理方法和标准，比如5S, LEAN, ISO9001等
λ 项目管理，国家注册建造师、美国PMP， 管理过新建项目
λ 熟悉国家的安全环保等法律、法规
λ 出色的项目管理能力
主要工作经历回顾BUSINESS EXPERIENCE AND CAREER DETAILS
南通EP-TECH有限公司
安全总监、总经理
大型化工企业（沂州科技、江苏海力化工）
生产部长-生产总监（技术副总）
朗盛高新材料（南通）有限公司
经理- 中国区生产技术安全，分别向中国区董事总经理、德国PTSE经理汇报。
施工服务经理，向项目总监汇报。
先后担任班长、生产主管、工厂工程师、工艺工程负责人、技术部经理等职务。
上海塞维斯玻璃有限公司
担任技术部经理职务，向总经理汇报。
凡特鲁斯特种化学品（南通）有限公司
先后担任工厂工程师、工艺工程负责人等职务，向中国区技术经理汇报。
阿科玛常熟氟化工有限公司
先后担任生产主管、项目协调等职务，向生产经理汇报。
申华化学工业有限公司
生产班长