**检验与品质保证**

|  |
| --- |
| 时间地点：2024年 6月6-7日（周四五）苏州11月13-14日（周三四）上海培训讲师：刘文军课程费用：3000/人（含授课费、证书费、资料费、午餐费、茶点费、会务费、税费）招生对象：各部门中层管理者友情提示：此课程可以邀请我们的培训师到企业开展内训服务，欢迎来电咨询课程地址：<http://www.sdlzzx.com/opencourse/k00211.htm> |

课程目标：

 了解抽样的基本概念；

 通过OC曲线了解统计抽样中的风险，学会正确地选用计量值与计数值各种不同的抽样计划，并合理应用；

 了解抽样检验，全数检验的科学性，合理、经济的实施检验，从而有效地帮助减低质量成本，减少人力资源的浪费，提高产品质量抽检的有效性；

 掌握不同的情况下如何设计和选择不同的抽样方案，并能制订适于公司实际要求的抽样计划。

参训对象：

具备基本的电脑操作能力，了解基本质量管理体系、质量检验策划知识和过程控制理论，以及基本的产品生产过程知识的相关人员。

培训方法：

 实际案例讲解

通过企业中质量检验方案的实例案例讲解，来说明抽样检验的原理、运用步骤、注意事项。

 小组练习

通过小组练习来提高对培训内容的了解，掌握统计抽样检验的具体要求以及在质量检验策划中的应用。

课程评估：

培训评估考虑出勤率及课堂讨论的参与积极性，并包括以下方面：

 课堂上积极有意义的提问

 知识的探讨和分享

 积极参与小组练习

评分练习：

通过评分练习来了解培训的实际效果，形式为统计抽样检验的理解应用练习。

 最终评估

 通过最终评估了解培训的整体效果，并策划改进方案

课程大纲：

第1章 抽样检验概述

1.1 “验证”、“检验”与“试验”的概念

1.2 检验的分类与检验方式的选择

1.3 抽样检验

1.4 统计抽样国家标准

1.5 抽样检验标准的选择

第2章 统计抽样检验基本事项的说明

2.1 单位产品

2.2 不合格与不合格品

2.3 批的组成、提交与批的质量表示方法

2.4 样本的选择与样本质量的表示方法

2.5 检查后批的处理

2.6 致命不合格的处理

2.7 抽检特性曲线——OC曲线

第3章 计数型抽样检验标准使用说明（以GB/T2828.1/ ISO2859-1为例）

3.1 GB/T2828.1/ISO2859-1的发展历程

3.2 GB/T2828.1/ISO2859-1的适用范围

3.3 GB/T2828.1/ISO2859-1的设计原则

3.4 GB/T2828.1/ISO2859-1抽样检验要素

3.5 抽样方案

3.6 抽样计划

第4章 抽样计划的设计方法和步骤

4.1 企业抽样计划/方案设计的说明

4.2 企业抽样计划/方案设计实例

4.3 关于抽样计划/方案的进一步信息

1） 平均样本量

2） 平均出厂质量

3） 平均出厂质量上限

第5章 常见的其他计数型抽样标准的介绍

5.1 ANSI/ASQ Z1.4/MIL-STD-105E的发展历史

5.2 ANSI/ASQ Z1.4与GB/T2828.1/ISO2859-1的比较及应用

5.3 ANSI/ASQ Z1.4与MIL-STD-105E的比较及应用

5.4 汽车行业Ac=0的抽样方案，以MIL-STD-1916美国防部抽样检验标准为例

第6章 计量型抽样检验标准的应用(以MIL-STD-414为例）

6.1 计量型抽样检验标准的设计原理简介

6.2 计量型抽样检验标准与计数型抽样检验标准的比较及应用

6.3 MIL-STD-414、ANSI/ASQ414、GB/T6378-2002）抽样检验标准使用方法及案例

讲师介绍 ：刘文军老师

国际IRCA培训ISO9001：2015主任审核员

主要经历：

1. 1987年毕业于上海工业大学机械系

2. 1987年—1994年工作于上海华通开关厂，历任质检员、质量主管、内审员

3. 1995年—1999年工作于上海金合利铝轮毂有限公司，历任技术部副理、质保部经理、管理者代表等职务

4. 1999年进入上海质量体系咨询行业

5. 1997年接受国家注册审核员的考试，合格

6. 2002年接受德国TUV主任审核员的培训

7. 2003年接受德国科美管理公司TS 16949:2002培训

8. 2005年起任德国TUV汉德兼职资深培训师

9. 2010年起任某企管签约高级咨询师及高级培训讲师

10. 2016年12，受邀参加AIAG在上海举办的IATF 16949新版标准发布及培训

11. 2017年1月，参加德国TUV汉德内部举办的IATF 16949新版标准审核员培训

在国营大型企业工作时，学习了ISO 9000基本知识和内审知识，参与了上海质量体系审核中心（SAC）的第一批认证工作。在此期间接受过知名认证公司SGS、TUV、上海质协及整车厂上海大众、上海通用等的专业培训，为今后的工作打下了扎实的基础。在质量控制、现场“6S”、物流管理及QS 9000、VDA 6.1、ISO/TS 16949体系，过程审核（VDA 6.3）、产品审核（VDA 6.5）、FORMEL Q及QSB等方面有很深的造诣，曾独立辅导过数百家企业一次性通过ISO 9000、ISO/TS 16949、QS 9000、VDA 6.1、VDA 6.4等认证，也为数百家企业提供过质量管理标准及内审员、质量管理工具/方法的培训，深得认证机构和客户的好评。

特别擅长于：

 体系审核和过程审核

 生产现场过程质量控制和产品审核；

 供应商的评审和供应商的实物质量控制；

 新产品的APQP、FMEA工作；

 处理顾客投诉的质量问题等

在培训方面，注重于以下内容：

 IATF 16949/ISO/TS 16949标准理解、实施及内审员培训

 VDA 6.4模具行业的项目管理培训

 APQP/PPAP/FMEA/MAS/SPC/QFD/DOE/VDA 6.3/VDA 6.5

 VW FORMEL Q

 TPM

 质量成本

 供应商质量管理与评估

 六西格玛管理

 精益生产等

主要服务企业有（部分）：

博世柴油系统、博世转向系统、联合汽车电子西安、大众汽车变速器、大众动力总成、大众联合、上海汽车变速器、上汽集团上海现代凯麦拉机械、德尔福中央电气、德尔福连接器系统、德尔福动力推进系统、奇瑞汽车（河南/鄂尔多斯）、宇通汽车、众泰汽车、青年汽车、西屋月台屏蔽门、法维莱交通车辆设备、霍尼韦尔传感控制、上海/广州西川密封件、杭州腾仓橡胶、济南轻骑铃木摩托车、天合（苏州）汽车电子、上海坤孚车辆、承田汽车配件工业、上海飞特亚空气过滤、玉环盛大汽车配件、美诺精密压铸（上海）、安德佳精密金属、童梦金属（上海）、上海新朋金属制品、大同精密金属（苏州）、上达（昆山）科技、意迪特压铸科技（苏州） 、仪征申荣焊接、福耀模具、敏实汽车技研有限公司、上海麦之华橡胶、安徽中鼎、宝钢不锈钢事业部、西门子高压开关、施耐德配电电器、樱花厨卫（中国）、上海思创、上海人民电器开关厂、张家港医疗器械总厂、上海长江电梯、宝钢集团上海江南轧辊、阿法拉伐板式换热器、上海大华工业装备制造、上海东亚阀门制造、日立集团日立化成工业（上海）、上海汉斯精细化工等等